

Информация
о качестве муниципальных услуг за 2018 год, оказанных учреждениями
культуры Чаплыгинского муниципального района

Наименование муниципальной услуги	Количество обращений граждан по вопросам качества оказания			Количество граждан, принявших		Проведенные проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед.	
	всего	в том числе		всего	в том числе давших отрицательную оценку качества	в том числе выявлено	
		в устной, письменной, электронной	в книге обращения граждан			всего	из них устранено
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	35	23	12	605	0	0	0
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества	512	425	87	722	0	0	0
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	493	412	81	544	0	1	1
Реализация дополнительных предпрофессиональных общеразвивающих	47	14	33	513	1	3	3

Директор МБУК "ЧММККДЦ"

Е.И.Тимофеева

